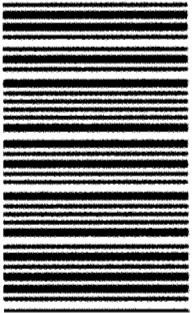


526

D

نام:
نام خانوادگی:
محل امضا:



526D

صبح پنج‌شنبه

۱۳۹۴/۱۲/۱۳



«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»

امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

**آزمون دانش‌پذیری دوره‌های فراگیر «کارشناسی ارشد»
دانشگاه پیام‌نور - سال ۱۳۹۵**

رشته مدیریت دولتی - گرایش‌های تشکیلات و روش‌ها (کد ۱۰۸۳)، مدیریت تحول
(کد ۱۰۸۴)، مدیریت سیستم‌های اطلاعاتی (کد ۱۰۸۵)، مدیریت مالی دولتی
(کد ۱۰۸۶)، مدیریت نیروی انسانی (کد ۱۰۸۷)

مدت پاسخگویی: ۹۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۸۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤال‌ها

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	فرآیند خط‌مشی‌گذاری	۲۰	۱	۲۰
۲	مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته	۲۰	۲۱	۴۰
۳	مدیریت منابع انسانی پیشرفته	۲۰	۴۱	۶۰
۴	سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت پیشرفته	۲۰	۶۱	۸۰

این آزمون نمره منفی ندارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و ...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

فرآیند خط‌مشی‌گذاری:

- ۱- کشاورزان از لحاظ سازمان‌یافته بودن و امکانات دسترسی به ترتیب چگونه هستند؟
 (۱) سازمان‌نیافته - فاقد امکانات دسترسی (۲) سازمان‌نیافته - دارای امکانات دسترسی
 (۳) سازمان‌یافته - فاقد امکانات دسترسی (۴) سازمان‌یافته - دارای امکانات دسترسی
- ۲- بهسازی و توسعه فرایند حل مسئله و تغییر، اساس کدام نوع خط‌مشی‌گذاری است؟
 (۱) اجتماعی (۲) فرایندی (۳) سیستمی (۴) عقلایی
- ۳- کدام مدل در کاهش تعارض، برقراری ثبات و حفظ سیستم سیاسی نقش‌سازنده‌ای دارد؟
 (۱) فرایندی (۲) سیستمی (۳) عقلایی - منطقی (۴) جزئی - تدریجی
- ۴- در کدام مدل‌های خط‌مشی‌گذاری نحوه حل مسئله و ایجاد تغییر هر دو انفعالی است؟
 (۱) عقلایی - بحران (۲) بحران - تدریجی جزئی
 (۳) اجتماعی - عقلایی (۴) تدریجی جزئی - اجتماعی
- ۵- کدام مورد، دیدگاه مدل الگوی تدریجی - جزئی است؟
 (۱) علمی (۲) هنری و علمی (۳) هنری (۴) نه هنری و نه علمی
- ۶- منبع قدرت در الگوی عقلایی چگونه است؟
 (۱) اختیار رسمی (۲) توافق سیاسی (۳) دانش فنی (۴) مسئولیت مشترک
- ۷- کدام مورد به عوامل سازماندهی گروه‌ها در خط‌مشی‌گذاری مربوط می‌شود؟
 (۱) گستره (۲) همدردی (۳) نمایندگی (۴) حمایت و پشتیبانی
- ۸- در کدام مدل خط‌مشی‌ نشان‌دهنده تعادلی است که گروه‌های منخاصم دائماً برای دستیابی به آن سعی دارند؟
 (۱) فرایندی (۲) نظریه بازی (۳) نهادی (۴) گروهی
- ۹- مطالعه افراد بعد از اجرای خط‌مشی و یک گروه مقایسه‌ای، نمونه‌ای از کدام طرح ارزیابی است؟
 (۱) تجربی (۲) شبه‌تجربی (۳) تطبیقی (۴) غیرآزمایشی
- ۱۰- کدام خط‌مشی، نحوه خط‌مشی‌گذاری را در زمینه‌های دیگر ترسیم می‌نماید؟
 (۱) هادی (۲) فراگیر (۳) عمومی (۴) ابرخط‌مشی
- ۱۱- استفاده از مکاتبی چون پدیدارشناسی و تئوری‌های بی‌نظمی، از کدام یک از ویژگی‌های دانش جدید خط‌مشی‌گذاری است؟
 (۱) رفع مشکلات سیستم در عمل (۲) عقلانیت نامعقول عمل کردن
 (۳) پرهیز از شیوه تحصیلی (۴) توجه به ساختارها و مؤسسه‌های اجتماعی
- ۱۲- مسائل پیش‌بینی و ترفیع فروش و مسائل خرید و حساب‌های دریافتی، به ترتیب جزء کدام نوع مسائل هستند؟
 (۱) بدون ساختار - ساختار خوب (۲) نیمه ساختاری - نیمه ساختاری
 (۳) بدون ساختار - بدون ساختار (۴) ساختار خوب - بدون ساختار
- ۱۳- برتری کدام روش حل مسئله این است که افراد را از محدودیت راه‌های قبلی بررسی مسئله آزاد می‌سازد؟
 (۱) تریز (۲) بهینه‌سازی (۳) برگشت (۴) برنامه‌ریزی خطی
- ۱۴- عدم جهت‌گیری به سمت کدام سیاست‌ها و استراتژی‌ها به ترتیب موجب می‌شود که در خط‌مشی‌های اتخاذ شده نوسان‌ها و تغییرهای مکرری به وجود آید؟
 (۱) کلی - اصولی (۲) اصولی - اخلاقی (۳) جزئی - فرعی (۴) اجتماعی - ساختاری

- ۱۵- عبارت: «گاهی نیم قدم خطا در انتخاب راه ممکن است هزاران گام انسان را به بیراهه بکشاند» بیانگر ضرورت تأکید بر کدام مورد در خط‌مشی‌گذاری عمومی جدید است؟
- (۱) جامع بودن و آینده‌نگری
(۲) انتخاب‌های اساسی با دیدی کلی‌نگر
(۳) سیاست‌های اساسی جامعه
(۴) اقتضایی بودن شیوه‌های خط‌مشی‌گذاری
- ۱۶- توسعه برنامه‌ریزی شده در جهان سوم به کدام مشکل اجرای خط‌مشی برمی‌گردد؟
- (۱) مدیریت و سازمان
(۲) تحریف مدل بوروکراسی
(۳) تمرکزگرایی شدید
(۴) کمک‌ها و وام‌های خارجی
- ۱۷- گروه کارگران صنعت خودرو و معدنچیان به ترتیب جزء کدام نوع گروه‌ها هستند؟
- (۱) بخشی - بخشی
(۲) ارتقایی - بخشی
(۳) بخشی - ارتقایی
(۴) ترویجی - ارتقایی
- ۱۸- در گروه طرفداران حفاظت محیط‌زیست، نحوه عضویت و میزان سیاسی بودن به ترتیب چگونه است؟
- (۱) باز- ضعیف
(۲) محدود - ضعیف
(۳) محدود - قوی
(۴) باز - قوی
- ۱۹- خط‌مشی بیمه اجتماعی جزء کدام یک از خط‌مشی‌ها است؟
- (۱) انضباطی
(۲) توزیعی مجدد
(۳) اجرایی
(۴) توزیعی
- ۲۰- قبل از مرحلهٔ مشروعیت بخشیدن به خط‌مشی، کدام مرحله قرار می‌گیرد؟
- (۱) مرحله شناخت مشکل
(۲) شکل‌گیری و تدوین
(۳) ابلاغ خط‌مشی عمومی
(۴) ارجاع و طرح مسئله در سازمان‌های عمومی

مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته:

- ۲۱- افزایش دانشجو مثال کدام نیروی تغییر است؟
- (۱) رقابت
(۲) روند اجتماعی
(۳) تکنولوژی
(۴) ماهیت نیروی کار
- ۲۲- عبارت: «فرایند گزینش به‌گونه‌ای است که افراد خاصی به استخدام سازمان درمی‌آیند و افرادی هم اخراج می‌گردند یا از آنجا می‌روند.» بیانگر کدام منبع اصلی مقاومت سازمانی است؟
- (۱) هنجارهای گروه
(۲) تهدید متخصصان
(۳) مکانیسم ساختاری
(۴) تهدید ناشی از شیوهٔ تخصیص منابع
- ۲۳- اگر در ازای کم شدن مقاومت، چیزی ارزشمند به افراد مخالف تغییر داده شود از کدام تکنیک غلبه بر عوامل مقاوم استفاده شده است؟
- (۱) معامله
(۲) ارتباطات
(۳) مشارکت
(۴) در نظر گرفتن تسهیلات
- ۲۴- کدام مورد به برنامه‌های مبتنی بر کار و تکنولوژی مربوط می‌شود؟
- (۱) تجدید ساختار
(۲) تغییر فرهنگ سازمانی
(۳) سیستم‌های اجتماعی - فنی
(۴) سیستم مبتنی بر پاداش‌های جدید
- ۲۵- کدام یک از عوامل اصلی حفظ و نگهداری فرهنگ عبارتست از «خوگرفتن یا پذیرفتن و رعایت فرهنگ سازمانی»؟
- (۱) مدیریت
(۲) هوش هیجانی
(۳) گزینش
(۴) جامعه‌پذیری
- ۲۶- دریافت حقوق بابت زمانی که شخص کار نکرده است، جزء کدام نوع پاداش است؟
- (۱) باطنی
(۲) غیرمالی
(۳) مستقیم
(۴) غیرمستقیم

- ۲۷- کدام مورد جزء روش‌های مقایسه افراد با یکدیگر در ارزیابی عملکرد است؟
 (۱) تعیین اولویت فردی (۲) رویدادهای سرنوشت‌ساز
 (۳) مقیاس فزاینده سنجش (۴) مقیاس سنجش طیف رفتاری
- ۲۸- کالاهایی با کیفیت بالاتر و موقعیت محلی فروشگاه، جزء کدام یک از ارکان بازسازی فرایند است؟
 (۱) فرایندهای هسته‌ای - فرایندهای هسته‌ای (۲) شایستگی ویژه - شایستگی‌های ویژه
 (۳) فرایندهای هسته‌ای - شایستگی‌های ویژه (۴) شایستگی‌های ویژه - فرایندهای هسته‌ای
- ۲۹- تلفنچی که باید بین افراد ارتباط برقرار کند، نمونه کدام ویژگی کار است؟
 (۱) هویت پایین (۲) بازخورد اندک (۳) گوناگونی اندک (۴) آزادی عمل اندک
- ۳۰- ایجاد واحدهای کار طبیعی، اقدام پیشنهادی برای کدام اصل شغل است؟
 (۱) اهمیت کار (۲) افزایش مهارت (۳) خودمختاری (۴) بازخور نتایج کار
- ۳۱- کدام اقدام خودمختاری را در شغل افزایش می‌دهد؟
 (۱) ترکیب کارها (۲) ایجاد واحدهای جدید
 (۳) ایجاد رابطه با مشتری (۴) ایجاد کانال بازخور
- ۳۲- پاسخ به سؤال «یک مدیر چه تعداد کارمند را به صورتی اثربخش سرپرستی می‌کند؟» بیانگر کدام مورد است؟
 (۱) زنجیره فرماندهی (۲) حوزه کنترل
 (۳) تمرکز یا عدم تمرکز (۴) گروه‌بندی کارها
- ۳۳- چه کسانی معتقدند که مذاکره هیچ پایانی ندارد؟
 (۱) روس‌ها (۲) فرانسوی‌ها (۳) چینی‌ها (۴) آمریکایی‌ها
- ۳۴- معمولاً به کارگران ژاپنی حدود چند سال فرصت داده می‌شود تا توانایی‌های خود را به نمایش بگذارند؟
 (۱) یک (۲) ۵ (۳) دو (۴) ۱۰
- ۳۵- طبق الگوی انتظار، قبل از هدف‌های فرد کدام مورد قرار می‌گیرد؟
 (۱) عملکرد فرد (۲) پاداش‌های سازمانی (۳) تلاش فرد (۴) هدف‌های سازمانی
- ۳۶- طبق کدام شیوه تصمیم‌گیری، افراد پیشنهادات را به خوبی می‌پذیرند و به نتیجه شوراها و گروه‌هایی‌ها اهمیت می‌دهند؟
 (۱) رفتاری (۲) تحلیلی (۳) اصولی (۴) ارشادی
- ۳۷- از اینکه بگوئیم اعضای اتحادیه کارگری در ازای هیچ، منتظر دریافت چیزی هستند بیانگر کدام خطا است؟
 (۱) اثر هاله‌ای (۲) گزینش ادراکی (۳) اصرار بر تعهد (۴) قالبی اندیشیدن
- ۳۸- رده اختلاف قدرت در کشورهای نیوزیلند و هلند به ترتیب کدام است؟
 (۱) بالا - بالا (۲) پایین - پایین (۳) پایین - بالا (۴) بالا - پایین
- ۳۹- افرادی که برون‌گرا، احساساتی، اهل تفکر و اندیشیدن باشند چه نامیده می‌شوند؟
 (۱) اصول‌گرا (۲) رؤیایی (۳) واقع‌گرا (۴) سازمانده
- ۴۰- چه نوع شغلی کارهایی را ترجیح می‌دهد که بیشتر جنبه گفتاری داشته باشد؟
 (۱) اجتماعی (۲) سنت‌گرا (۳) سوداگر (۴) واقع‌گرا

مدیریت منابع انسانی پیشرفته:

- ۴۱- قانون تأمین بهداشت و ایمنی کار در چه سالی در کنگره امریکا به تصویب رسید؟
 (۱) ۱۹۳۴ (۲) ۱۹۸۸ (۳) ۱۹۷۰ (۴) ۱۹۹۱
- ۴۲- در استفاده از رایانه در محل کار، فاصله صفحه رایانه از چشمان باید بین چند اینچ باشد؟
 (۱) ۵ تا ۱۴ (۲) ۱۸ تا ۳۰ (۳) ۱۰ تا ۲۰ (۴) ۱۵ تا ۴۵
- ۴۳- طبق توصیه مؤسسه ملی بهداشت و ایمنی شغل درمورد کارهای سنگین در ازای هر یک ساعت کار باید چه مدت استراحت به کارمند داده شود؟
 (۱) ۱۰ دقیقه (۲) ۲۰ دقیقه (۳) ۱۵ دقیقه (۴) ۳۰ دقیقه
- ۴۴- ضعف یا ناتوانی در انجام دادن وظایف محوله یا ناتوانی در رعایت معیارهای تعیین شده به هنگام کار، به کدام مبنای اخراج مربوط می‌شود؟
 (۱) سوء رفتار (۲) نداشتن شرایط لازم برای کار موردنظر
 (۳) عملکرد نارضایت‌بخش (۴) تغییر ویژگی‌های موردنیاز برای کار موردنظر
- ۴۵- کدام فرد تقسیم قدرت را به منزله یک بازی با مجموع صفر یا به صورت تبادل دو طرف نفوذ می‌داند؟
 (۱) بلانچارد (۲) وتن و کامرون (۳) کانگروکانگو (۴) کازس و پاسنر
- ۴۶- کدام مورد، طبق نظریه «هاردی ولیبا و سولیوان» بعد چهارم توانمندسازی است؟
 (۱) فرایند استیلا
 (۲) در کانون توجه قراردادن محدوده قدرت
 (۳) دسترسی به فرایندها
 (۴) استفاده از منابع مختلف برای نفوذ بر پیامدهای تصمیم‌گیری
- ۴۷- آزمون جامع مکانیکی، نمونه‌ای از کدام آزمون‌های استخدامی است؟
 (۱) سنجش استعداد (۲) فیزیکی و حرکت (۳) شناختی (۴) شخصیت و میزان علاقه
- ۴۸- اولین تعریف عملیاتی از توانمندسازی در چه سالی مطرح شد؟
 (۱) ۱۹۶۹ (۲) ۱۹۸۸ (۳) ۱۹۷۶ (۴) ۱۹۹۷
- ۴۹- کدام مورد، علت اول تعهد نداشتن به توانمندسازی است؟
 (۱) ابهام در مفهوم آن (۲) عادت به شیوه‌های قبلی
 (۳) منافع سازمانی و فردی (۴) ترس از دست دادن قدرت
- ۵۰- عبارت: «بعضی از مدیران می‌ترسند که چنانچه دیگران را توانمند سازند، شناسایی و پاداش‌های مرتبط با انجام دادن موفقیت‌آمیز کار را از دست بدهند» بیانگر کدام دلیل تمایل نداشتن مدیران به توانمندسازی از نظر وتن و کامرون است؟
 (۱) فقدان امنیت شخصی (۲) موانع محیطی توانمندسازی
 (۳) نیاز به کنترل (۴) نگرش‌های مدیران درمورد زیردستان
- ۵۱- عبارت: «هر راهبرد که به افزایش حق فعالیت‌های کاری (خود - تصمیم‌گیری) و کفایت نفس کارکنان بینجامد. توانمندی آن‌ها را در پی خواهد داشت». بیانگر کدام دیدگاه توانمندسازی است؟
 (۱) فوق‌انگیزی (۲) روان‌نمادین (۳) روان‌شناختی (۴) انگیزی

۵۲- کدام دیدگاه توانمندسازی پیرامون نظریه‌های مبادله و قدرت اجتماعی بر روی تقسیم قدرت بین ناظر و زیردست تأکید دارد؟

(۱) عقلایی (۲) روان - سیاسی (۳) چند بُعدی (۴) روان - نمادین

۵۳- در برزیل و ایتالیا به ترتیب چند درصد کارکنان عضو اتحادیه هستند؟

(۱) ۲۹ - ۳۷ (۲) ۲۴ - ۴۷ (۳) ۳۷ - ۴۴ (۴) ۴۴ - ۴۴

۵۴- کدام قانون به دوره تجدیدنظر در فرایند تقویت اتحادیه‌ها و تصویب مقررات مربوط می‌شود؟

(۱) واگنر (۲) لندرام گریفین (۳) تفت - هارتلی (۴) ناریس - لاگاردیا

۵۵- تأمین خسارت و حقوق مدیریت در مورد امور اتحادیه، به ترتیب جزء کدام موارد در مذاکره است؟

(۱) مجاز - مجاز (۲) الزامی - الزامی (۳) مجاز - الزامی (۴) الزامی - غیرقانونی

۵۶- در بحث روابط کار، کدام مورد یک گروه بی طرف است که مسائل مورد بحث را مورد تحقیق قرار می‌دهد و برای حل نهایی مسئله راهی معقول توصیه می‌نماید؟

(۱) داوری (۲) میانجی‌گری (۳) سازش (۴) حقیقت‌یاب

۵۷- یکی از بندهای مهم کدام قانون در مورد پرداخت‌های مربوط به اضافه‌کاری است؟

(۱) دیویس بیکن (۲) والش - هیلی (۳) پرداخت برابر (۴) معیارهای کار منصفانه

۵۸- در کدام ویژگی برنامه‌های اسکن لان، شرکت باید مأموریت یا هدف خود را به شیوه‌ای روشن تفهیم نماید و آنها باید اصولاً با شیوه‌ای که شرکت در مورد مشتریان، قیمت‌گذاری و هزینه‌ها عمل می‌کند آشنا شوند؟

(۱) شناسایی (۲) تعاون و همکاری (۳) صلاحیت (۴) سیستم مشارکت در امور

۵۹- طبق قانون تأمین بودجه جامع و فراگیر، کارفرمایان خصوصی مجبورند معمولاً تا چند ماه پس از قطع رابطه کارمند با شرکت، هزینه‌های بهداشتی و بیماری او را تأمین کنند؟

(۱) ۶ (۲) ۱۸ (۳) ۱۲ (۴) ۲۴

۶۰- نسل بی‌نام و نشان (Xers) متولدین بین چه سال‌هایی هستند؟

(۱) ۱۹۴۶ - ۱۹۶۳ (۲) ۱۹۴۵ - ۱۹۷۸ (۳) ۱۹۶۳ - ۱۹۸۱ (۴) ۱۹۱۹ - ۱۹۴۱

سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت پیشرفته:

۶۱- برحسب مدل زنجیره ارزش پورتر، کدام مورد جزء فعالیت‌های اصلی یک سازمان تولیدی است؟

(۱) خرید (۲) تحقیق و توسعه (۳) توزیع محصول (۴) مدیریت منابع انسانی

۶۲- بررسی و پاسخ به سؤال «آیا رویه‌های موجود و مهارت‌های فعلی کارکنان برای اجرای سیستم جدید کفایت می‌کند یا نیاز به روش‌های جدید و آموزش پرسنل وجود دارد؟» مربوط به کدام امکان‌سنجی است؟

(۱) اقتصادی (۲) زمانی (۳) فنی (۴) عملیاتی

۶۳- کدام مورد، فرایندی استنتاجی است که شامل خودآگاهی و انواع ساخت‌های ذهنی خاص از قبیل اصول، بینش و الگوهای اصلی است؟

(۱) خرد (۲) نظریه (۳) دانش (۴) فهم

۶۴- عبارت «اطلاعات باید به‌گونه‌ای ارائه شوند که به راحتی قابل درک باشند» بیانگر کدام یک از ابعاد ویژگی‌های اطلاعات با کیفیت است؟

(۱) محتوا (۲) شکل (۳) مفهوم (۴) زمان

- ۶۵- تأثیر سیستم‌های اطلاعات بر پیچیدگی افقی و عمودی، به ترتیب کدام است؟
 (۱) کاهش - کاهش (۲) افزایش - کاهش (۳) افزایش - افزایش (۴) کاهش - افزایش
- ۶۶- عبارت: «ساختار وابسته به ماهیت محیط کار است نه فناوری پردازش اطلاعات» بیانگر کدام مورد است؟
 (۱) فناوری اطلاعات تأثیری بر ساختار سازمانی ندارد.
 (۲) فناوری اطلاعات باعث تمرکز در تصمیم‌گیری می‌شود اگر محیط پویا باشد و موجب عدم تمرکز می‌شود اگر محیط باثبات باشد.
 (۳) فناوری اطلاعات باعث تمرکز یا عدم تمرکز در تصمیم‌گیری می‌شود.
 (۴) فناوری اطلاعات باعث تمرکز در تصمیم‌گیری می‌شود اگر محیط باثبات باشد و موجب عدم تمرکز می‌شود اگر محیط پویا باشد.
- ۶۷- از «پورتال» و «خدمات بر خط» در کدام نوع از تجارت الکترونیک استفاده می‌شود؟
 (۱) مؤسسات تجاری با مؤسسات تجاری (۲) مؤسسات تجاری با دولت
 (۳) مشتری با مؤسسات تجاری (۴) مؤسسات تجاری با مشتری
- ۶۸- کدام مورد نقش حافظه موقتی را ایفا کرده و متشکل از n عنصر یک بیتی است که به‌طور منطقی کنار یکدیگر قرار گرفته‌اند؟
 (۱) ثبات (۲) کنترل (۳) مسیر (۴) گذرگاه
- ۶۹- کدام گذرگاه، بیانگر اندازه‌خانه‌های حافظه است؟
 (۱) کنترل (۲) آدرس (۳) داده (۴) انتقال
- ۷۰- از کدام زبان سطح بالای زیر، برای نوشتن نرم‌افزارهای سیستمی استفاده می‌شود؟
 (۱) C (۲) JAVA (۳) C++ (۴) PASCAL
- ۷۱- از کدام شبکه، جهت تبادل و به اشتراک گذاشتن داده‌ها، اطلاعات و تخصص‌ها در بین شبکه‌های محلی یا منطقه‌ای استفاده می‌شود؟
 (۱) انسانی (۲) فنی (۳) اجتماعی (۴) فرایندی
- ۷۲- کدام مورد، قراردادی است که ضوابط اتصال سایر رایانه‌ها به اینترنت را مشخص می‌کند؟
 (۱) اف. تی. پی (FTP) (۲) اس. ام. تی. پی (S.M.T.P)
 (۳) تلنت (TELNET) (۴) تی. سی. پی / پی / آی. پی (TCP/IP)
- ۷۳- در کدام روش ایجاد شبکه‌های محلی رایانه‌ای، تمامی رایانه‌ها به یک کنترل‌کننده مرکزی یا هاب (Hub) متصل می‌شوند؟
 (۱) خطی (۲) ستاره‌ای (۳) توری (۴) حلقوی
- ۷۴- کدام مورد، شبکه‌ای است که به‌منظور پاسخ‌گویی به نیازهای اطلاعاتی درون سازمانی با استفاده از مفاهیم وب و ابزارهای آن طراحی می‌شود؟
 (۱) گوفر (۲) اکسترانت (۳) اینترنت (۴) اینترانت
- ۷۵- در فرایند تبدیل دانش «نوناکا» و «تاکه اوچی» دو تبدیل «دانش ضمنی به دانش ضمنی» و «دانش صریح به دانش ضمنی» به ترتیب بیانگر کدام مورد است؟
 (۱) جامعه‌پذیری - درونی‌سازی (۲) جامعه‌پذیری - بیرونی‌سازی
 (۳) درونی‌سازی - جامعه‌پذیری (۴) انتشارسازی - درونی‌سازی

۷۶- کدام مورد، اساسی‌ترین واحد منطقی داده است؟

- (۱) بیت (۲) بایت (۳) کاراکتر (۴) رکورد

۷۷- پایگاه داده مشتریان و پایگاه داده منابع انسانی به ترتیب جزء کدام یک از انواع پایگاه داده‌ها است؟

- (۱) عملیاتی - عملیاتی (۲) عملیاتی - توزیعی (۳) توزیعی - عملیاتی (۴) توزیعی - توزیعی

۷۸- از دیدگاه منطقی، بزرگترین مزیت کدام مدل پایگاه داده، سرعت و کارایی آن در جستجوی اطلاعات است؟

- (۱) شبکه‌ای (۲) سلسله‌مراتبی (۳) رابطه‌ای (۴) غیرخطی

۷۹- از نظر داوینپورت و پروساک در اقتصاد جهانی امروز کدام مورد حیاتی‌ترین و راهبردی‌ترین منبع برای حفظ و افزایش

مزیت رقابتی به‌شمار می‌آید؟

- (۱) اطلاعات (۲) مشتری (۳) داده (۴) دانش

۸۰- تمرکز پشتیبانی به ترتیب در MIS و DSS کدام است؟

- (۱) سازمان - سازمان (۲) افراد - سازمان (۳) سازمان - افراد (۴) افراد - افراد