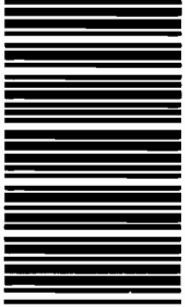


813

A

نام  
نام خانوادگی  
محل امضاء

813A

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشوراگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.  
(امام خمینی (ره))**آزمون دانش‌پذیری دوره‌های فراگیر «کارشناسی ارشد» دانشگاه پیام نور****رشته‌ی مدیریت دولتی گرایش‌های**تشکیلات و روش‌ها (کد ۱۵۸)، مدیریت تحول (کد ۱۵۹)، مدیریت سیستم‌های اطلاعاتی (کد ۱۶۰)،  
مدیریت مالی دولتی (کد ۱۶۱)، مدیریت منابع انسانی (کد ۱۶۲)

مدت پاسخگویی: ۹۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۸۰

## عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	فرایند خط مشی‌گذاری	۲۰	۱	۲۰
۲	مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته	۲۰	۲۱	۴۰
۳	مدیریت منابع انسانی پیشرفته	۲۰	۴۱	۶۰
۴	سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت پیشرفته	۲۰	۶۱	۸۰

شهریور ماه سال ۱۳۹۳

نمره منفی ندارد.  
استفاده از ماشین حساب مجاز نمی‌باشد.

- ۱- طبق نظر کدام نظریه‌پرداز، خط‌مشی‌گذاری عمومی شامل هر آن چیزی است که دولت‌ها باید به‌منظور انجام یا عدم انجام آن انتخاب کنند؟  
 (۱) توماس دای (۲) رابرت ایستون (۳) هارولد لاسول (۴) وودرو ویلسون
- ۲- کدام مورد جزو کارکردهای منفی خط‌مشی‌گذاری عمومی است؟  
 (۱) تولید (۲) مصرف (۳) تبادل (۴) تخصیص
- ۳- کدام نظریه خط‌مشی‌گذاری، بهترین پیامد را به عملکرد تصمیم‌گیرنده مقابل وابسته می‌سازد؟  
 (۱) فرآیندی (۲) عقلایی (۳) سیستمی (۴) بازی
- ۴- مدل آشفته در واقع عکس‌العملی در مقابل مدل عقلایی و مدل ..... بود.  
 (۱) سیاسی (۲) فرآیندی (۳) نهادی (۴) انتخاب عمومی
- ۵- ساخت بزرگراه‌ها و پرداخت مزایای رفاهی به ترتیب جزو کدام نوع خط‌مشی‌ها هستند؟  
 (۱) ذاتی، ذاتی (۲) ذاتی، رویه‌ای (۳) رویه‌ای، ذاتی (۴) رویه‌ای، رویه‌ای
- ۶- برنامه‌های آموزش شغلی مثال کدام نوع سیاست است؟  
 (۱) نظارتی (۲) توزیعی (۳) باز توزیعی (۴) خود نظارتی
- ۷- در مدل تدریجی - جزئی نحوه حل مسئله و ایجاد تغییر و توجه به ارزش‌های دیگران به ترتیب چگونه است؟  
 (۱) فعال - کم (۲) انفعالی - کم (۳) فعال - بسیار زیاد (۴) انفعالی - بسیار زیاد
- ۸- طراح کدام الگوی خط‌مشی‌گذاری عوامل با نفوذ می‌باشد؟  
 (۱) اجتماعی (۲) بحران (۳) تدریجی - جزئی (۴) عقلایی
- ۹- کدام تئوری توجه ما را در تدوین خط‌مشی به رهبر جلب می‌کند؟  
 (۱) گروهی (۲) نهادگرایی (۳) نخبه‌گرایی (۴) انتخاب منطقی
- ۱۰- قوانین و مقررات و تصمیمات فضایی خروجی کدام مدل است؟  
 (۱) انتخاب منطقی (۲) گروهی (۳) سیستم سیاسی (۴) نهادگرایی
- ۱۱- پیوستن چین به WTO در ۲۰۰۱ بیانگر کدام کارکرد خط‌مشی‌گذاری عمومی است؟  
 (۱) تولید گرایی (۲) تبادل اجتماعی (۳) تخصیص بهینه (۴) مصرف گرایی
- ۱۲- طبق کدام تئوری دولت جاه طلب، عقلایی و حداکثرکننده مطلوبیت است؟  
 (۱) انتخاب عمومی (۲) تبادل اجتماعی (۳) دولت اداری (۴) دولت ارزش
- ۱۳- در کدام مدل این هدف دنبال می‌شود که کالاها و خدمات عمومی کمیاب در جامعه چگونه تقسیم و توزیع شود؟  
 (۱) تلفیقی (۲) فرآیندی (۳) گروهی (۴) انتخاب عمومی
- ۱۴- اگر نحوه عضویت محدود و میزان سیاسی بودن ضعیف باشد کدام گروه شکل می‌گیرد؟  
 (۱) ترویجی (۲) تبلیغی (۳) نمایندگی (۴) عملیاتی
- ۱۵- رابطه پذیرش با نظام حکومتی کدام است؟  
 (۱) پویا (۲) مستمر (۳) متقابل (۴) فرآیندی
- ۱۶- برای بیشترین بهره‌مندی به ترتیب از خصوصیت تجربی و مراحل حل مسئله کدام رویکردها استفاده می‌شود؟  
 (۱) توصیفی - توصیفی (۲) هنجاری - توصیفی (۳) هنجاری - هنجاری (۴) توصیفی - هنجاری
- ۱۷- کدام مورد مثال سیاست نظارتی است؟  
 (۱) آموزش عمومی رایگان (۲) حمایت از مصرف‌کننده (۳) معافیت مالیاتی برای ساخت خانه (۴) قوانین و مقررات کنترل سیل (پروژه‌های آبی)
- ۱۸- صلح مثال کدام نوع خط‌مشی است؟  
 (۱) ذاتی (۲) رویه‌ای (۳) سمبلیک (۴) ماده‌ای
- ۱۹- کاهش عوارض گمرکی کالاها بیانگر کدام جزو خط‌مشی است؟  
 (۱) اثر (۲) محتوا (۳) هدف (۴) نتیجه
- ۲۰- کدام خط‌مشی بیانگر عملیات و فعالیت‌های سازمان‌های عمومی برای برطرف کردن مشکلات جامعه است؟  
 (۱) عمومی (۲) خرد (۳) فراگیر (۴) هادی
- مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته
- ۲۱- کدام دسته از تئوری‌های انگیزش سعی دارند در درک مفهوم پاداش‌ها و فرصت‌های کاری برای افراد و سازمان به مدیران یاری رسانند؟  
 (۱) فرآیندی (۲) محتوایی (۳) نتیجه‌ای (۴) تقویت رفتار
- ۲۲- سرپرست خوب داشتن و حقوق و مزایای مناسب به ترتیب به کدام نیازها مربوط می‌شوند؟  
 (۱) احترام - اجتماعی (۲) اجتماعی - ایمنی (۳) ایمنی - ایمنی (۴) احترام - ایمنی

- ۲۳- کدام مورد جزو فعالیت‌های ابقاء رهبران گروه می‌باشد؟  
 (۱) اظهار عقیده (۲) هماهنگی (۳) نوآوری (۴) سهیم شدن در اطلاعات
- ۲۴- رهبران تیم‌های دارای عملکرد بالا چه جوی را بوجود می‌آورند که در آن اعضا می‌دانند از رهبر و یکدیگر چه انتظاراتی داشته باشند و از انتظارات رهبر اطلاع حاصل کنند؟  
 (۱) ارتباطی (۲) مشارکتی (۳) حمایتی (۴) خلاق و نوآورانه
- ۲۵- طبق تحقیقات، کارکنان مجرب تر به میزان غیبت ..... و نسبتاً ترک شغل ..... گرایش دارند.  
 (۱) بیشتر - بالاتر (۲) بیشتر - پایین‌تر (۳) کمتر - بالاتر (۴) کمتر - پایین‌تر
- ۲۶- افراد در کدام بعد شخصیت گرایش دارند که اجتماعی و کاریزماتیک باشند، به مردم گرایش دارند، کمک کننده‌اند و در حل مشکلات مشارکت می‌کنند؟  
 (۱) حسی - احساسی (۲) حسی - تفکری (۳) شهودی - تفکری (۴) شهودی - احساسی
- ۲۷- تبادل نظر و دادن اطلاعات به صورت آزاد بیانگر کدام بعد اعتماد است؟  
 (۱) صداقت (۲) رو راستی (۳) شایستگی (۴) ثبات
- ۲۸- در صورتی که روابط عضو با رهبر به ترتیب ضعیف و ضعیف، ساختار کار زیاد و زیاد و قدرت رهبر کم و زیاد باشد به ترتیب کدام سبک‌ها مناسب‌تر است؟  
 (۱) تولیدگرا - کارمندگرا (۲) تولیدگرا - تولیدگرا (۳) کارمندگرا - کارمندگرا (۴) کارمندگرا - تولیدگرا
- ۲۹- اختلاف قدرت و اجتناب از پدیده عدم اطمینان در استرالیا به ترتیب چگونه است؟  
 (۱) زیاد - زیاد (۲) زیاد - کم (۳) متوسط - کم (۴) اندک - متوسط
- ۳۰- کدام مورد نمونه شغلی از نوع شخصیت سوداگر می‌باشد؟  
 (۱) وکیل حقوقی (۲) رئیس شرکت (۳) اقتصاددان (۴) مسئول دریافت و پرداخت بانک
- ۳۱- این اصل که وقتی یک نیاز مرتبه بالاتر را نتوان ارضا کرد، یک نیاز ارضا شده سطح پایین‌تر می‌تواند دوباره فعال شود و روی رفتار تأثیر بگذارد به کدام تئوری مربوط است؟  
 (۱) آرجریس (۲) آلدرفر (۳) مزلو (۴) مک‌کلند
- ۳۲- عبارت «رفتاری که به نتیجه خوشایند منجر شود، ممکن است تکرار شود و رفتاری که پیامد آن ناخوشایند باشد، احتمالاً تکرار نخواهد شد.» بیانگر کدام قانون است؟  
 (۱) گرشام (۲) پیتر (۳) تأثیر تورندیک (۴) سرخوردگی - بازگشت
- ۳۳- استراتژی همکاری به کدام مرحله فرآیند تعارض مربوط می‌شود؟  
 (۱) بروز تعارض (۲) مخالفت بالقوه (۳) رفتار (۴) نتیجه
- ۳۴- آموزش حساسیت و تشکیل تیم به ترتیب جزو کدام برنامه‌های تحول سازمانی هستند؟  
 (۱) رفتاری - رفتاری (۲) رفتاری - ساختاری (۳) ساختاری - ساختاری (۴) تکنولوژیکی - ساختاری
- ۳۵- کدام مورد جزو منابع قدرت شخصی مدیر است؟  
 (۱) اجبار (۲) پاداش (۳) مشروع (۴) تخصصی
- ۳۶- ایده مدیریت کیفیت جامع به ترتیب در کجا خلق و اجرا گردید؟  
 (۱) امریکا - امریکا (۲) امریکا - ژاپن (۳) ژاپن - امریکا (۴) ژاپن - ژاپن
- ۳۷- گروه‌کاری جزو کدام دسته از عوامل مؤثر بر تئوری مسیر - هدف است؟  
 (۱) نتیجه (۲) رفتار رهبر (۳) عوامل اقتضایی محیط (۴) عوامل اقتضایی زیردستان
- ۳۸- کدام روش مذاکره بر ادعای هر طرف برای کسب نتایج مطلوب تأکید دارد؟  
 (۱) اصولی (۲) ترکیبی (۳) توزیعی (۴) تحمیلی
- ۳۹- محفوظ ماندن در برابر خطرات عاطفی به کدام نیاز مربوط می‌شود؟  
 (۱) ایمنی (۲) اجتماعی (۳) احترام (۴) فیزیولوژیکی
- ۴۰- کدام نقش تیم نظرات جدید را از افراد خلاق و نوآور می‌گیرند و درصدد تأمین منابع برای جامه عمل پوشانیدن به آنها برمی‌آیند؟  
 (۱) کاشف - مؤسس (۲) خلاق - نوآور (۳) هماهنگ کننده - تسهیل کننده (۴) سازنده - سازمان دهنده

## مدیریت منابع انسانی پیشرفته

- ۴۱- در کدام دوره نقش مدیریت افراد به عنوان یک علم تلقی شد و مدیران علاوه بر تخصص فنی باید توانایی مدیریتی نیز می‌داشتند؟  
 (۱) فورديسم (۲) مدیریت علمی (۳) جنگ جهانی دوم (۴) نهضت روابط انسانی

- ۴۲- کدام ویژگی اصلی مدیریت پرسنلی دهه هفتاد از نظر کانل (cannel) به یکپارچه‌سازی کارکرد پرسنل با نیازهای کسب و کار و اتخاذ یک رویکرد استراتژیک مربوط می‌شود؟  
 (۱) نقش بوروکراتیک (۲) نقش مذاکرات دسته جمعی  
 (۳) نقش اجرا کننده قانون (۴) نقش فزاینده بهبود عملکرد
- ۴۳- قرارداد خانوادگی نمونه‌ای از کدام نوع برنامه‌ریزی برای کارکنان چابک است؟  
 (۱) اشتراک شغلی (۲) گردش شغلی (۳) ساعات کار هفتگی (۴) ساعات کار سالیانه
- ۴۴- بارگذاری افقی از روش‌های کدام مورد است؟  
 (۱) چرخش شغلی (۲) توسعه شغلی (۳) کار منعطف (۴) غنی‌سازی شغلی
- ۴۵- ویژگی‌های حامی، حساس و دیپلماتیک به کدام نقش تیم از نظر بلین مربوط می‌شود؟  
 (۱) کارشناس (۲) کار تیمی (۳) محقق منابع (۴) هماهنگ کننده
- ۴۶- سیستم نمایه کاری (WPS) مثال کدام روش تجزیه و تحلیل شغل است؟  
 (۱) مشاهده (۲) یادداشت‌های روزانه (۳) پرسشنامه‌های ساختار یافته (۴) تجزیه و تحلیل سلسله مراتبی وظیفه
- ۴۷- در کدام اثر، مصاحبه‌گران بر اساس پاسخ به سؤالاتی خاص، نامزدها را به بد یا خوب ارزیابی می‌کنند؟  
 (۱) اسناد (۲) جهانشمولی (۳) کلیشه‌سازی (۴) قالبی اندیشیدن
- ۴۸- احتمالی بین صفر و یک که شخص باور دارد که تلاش کاری وی به پیامدهای شخصی مطلوبش می‌انجامد چه نامیده می‌شود؟  
 (۱) Equity (۲) Valence (۳) Expectancy (۴) Instrumentality
- ۴۹- کدام قانون دربرگیرنده حق پرداخت مورد به مورد (Itemised pay statement) به کارکنانی است که بیش از هشت ساعت کار می‌کنند؟  
 (۱) قانون حقوق استخدامی ۱۹۹۶ (۲) قانون پرداخت برابر ۱۹۷۰ (۳) اصلاحیه قانون پرداخت برابر ۱۹۸۳ (۴) قانون مزایا و مشارکت تأمین اجتماعی ۱۹۹۲
- ۵۰- فرایندی که عناصر کلی یا از قبل ساختار نیافته در ساختارهای مشخص تری قرار می‌گیرند چه نامیده می‌شود؟  
 (۱) gestalt (۲) Insight (۳) Discrimination (۴) Generalisation
- ۵۱- طبق رویه وزارت کار کدام مورد به «چیزها» مربوط است؟  
 (۱) مقایسه کردن (۲) نسخه‌برداری کردن (۳) مواظبت نمودن (۴) دستور را اجرا کردن
- ۵۲- کارهای سازمانی به صورتی فزاینده در آینده حول کدام محور تنظیم می‌شود؟  
 (۱) استراتژی (۲) فناوری (۳) تیم (۴) وظایف تخصصی
- ۵۳- ماهیت روابط و مرجع رفتار در مدیریت منابع انسانی کدامند؟  
 (۱) فردگرا - ارزش‌ها (۲) جمع‌گرا - ارزش‌ها (۳) جمع‌گرا - هنجارها (۴) فردگرا - هنجارها
- ۵۴- در شکل‌گیری یک استراتژی نیروی انسانی کدام مورد به تجزیه و تحلیل اطلاعات استخدامی می‌پردازد؟  
 (۱) اطلاعات مدیریت (۲) استراتژی کانال (۳) پایش و انتخاب (۴) پیشنهاد ارزش کارکنان (EVP)
- ۵۵- کنترل مبتنی بر وظیفه به کدام وظیفه مدیران متخصص منابع انسانی اطلاق می‌شود؟  
 (۱) ایجاد هماهنگی (۲) ستادی (۳) صفی (۴) نظارتی
- ۵۶- پرسشنامه تجزیه و تحلیل پست (PAQ) شامل چند پرسش است؟  
 (۱) ۹۶ (۲) ۵۸ (۳) ۱۷۶ (۴) ۱۹۴
- ۵۷- دیدگاه کلاسیک ویژگی‌های فردی راجر (Rodger) چند موردی است؟  
 (۱) پنج (۲) شش (۳) هفت (۴) نه
- ۵۸- پاسخ دادن نامزدهای شغل به سناریوهای مفروض مبتنی بر کار بیانگر کدام نوع پرسش در مصاحبه‌های استخدامی می‌باشد؟  
 (۱) استرس (۲) وضعیتی (۳) رفتاری (۴) جمعیت شناختی
- ۵۹- عبارت «به سرعت از تعداد کارکنان و مشاغل دفتری کاسته خواهد شد، در حالی که مشاغل حرفه‌ای، مدیریتی و فنی افزایش خواهند یافت.» بیانگر کدام تغییر در محیط مدیریت منابع انسانی است؟  
 (۱) جهانی شدن (۲) نوآوری مدیریتی (۳) ناهمگونی نیروی کار (۴) روند و ماهیت کار
- ۶۰- ترتیب صحیح فرآیند الگوسازی رفتاری کدام است؟  
 (۱) الگوسازی، ایفای نقش، تقویت اجتماعی، انتقال آموزش (۲) تقویت اجتماعی، ایفای نقش، الگوسازی، انتقال آموزش (۳) ایفای نقش، تقویت اجتماعی، انتقال آموزش، الگوسازی (۴) انتقال آموزش، تقویت اجتماعی، ایفای نقش، الگوسازی

- ۶۱- کدام گزینه بر اساس دیدگاه تومی ۱۹۹۹ (دیدگاه دوم) در مورد ارتباط بین داده، اطلاعات و دانش صحیح می‌باشد؟  
 (۱) داده همان اطلاعات است.  
 (۲) اطلاعات و دانش و داده یکی هستند.  
 (۳) داده بعد از دانش و اطلاعات در آخر شکل می‌گیرد.  
 (۴) داده در ابتدا سپس اطلاعات و دانش شکل می‌گیرد.
- ۶۲- تسهیل تفویض اختیار به سطوح پایین‌تر چه تأثیری بر ساختار سازمان می‌گذارد؟  
 (۱) باعث عدم تمرکز در تصمیم‌گیری می‌شود.  
 (۲) باعث کاهش رسمیت در سازمان می‌شود.  
 (۳) باعث کاهش سطوح سازمانی می‌شود.  
 (۴) باعث عدم تمرکز در تصمیم‌گیری و کاهش سطوح سازمانی می‌شود.
- ۶۳- فرایند انتخاب و استخدام کارکنان در سازمان‌های الکترونیکی ..... انجام می‌شود.  
 (۱) به کندی  
 (۲) به سادگی  
 (۳) با سرعت بیشتری  
 (۴) به سادگی و با سرعت بیشتری
- ۶۴- کدام گزینه در مورد زبان برنامه‌نویسی کوپول (Cobol) صحیح می‌باشد؟  
 (۱) یک زبان شی‌گراست.  
 (۲) یک زبان آموزشی است.  
 (۳) برای پردازش داده‌های تجاری به کار می‌رود.  
 (۴) برای نوشتن نرم‌افزارهای سیستمی به کار می‌رود.
- ۶۵- کدام مورد از جمله نقاط ضعف شبکه‌های محلی ستاره‌ای نمی‌باشد؟  
 (۱) مشکل بودن توسعه  
 (۲) وابستگی زیاد به هاب  
 (۳) مصرف مقدار زیاد کابل  
 (۴) نیاز به سخت افزار پیچیده و نسبتاً گران قیمت
- ۶۶- در کدام شبکه، تمام رایانه‌های شبکه از اهمیت و الویت یکسان برخوردارند؟  
 (۱) توزیعی  
 (۲) نظیر به نظیر  
 (۳) مبتنی بر سرویس  
 (۴) مبتنی بر سرور
- ۶۷- منظور از «عدم افزونگی» در پایگاه‌های داده به چه معنی است؟  
 (۱) به حداقل رساندن فضای ذخیره‌سازی  
 (۲) جلوگیری از افزایش اطلاعات غیر مفید  
 (۳) اجتناب از پراکندگی زیاد داده‌ها  
 (۴) به حداقل رساندن ذخیره داده‌های تکراری
- ۶۸- کدام جزء از سیستم‌های مدیریت پایگاه داده، داده‌ها و خصوصیات آنها را تشریح می‌کند؟  
 (۱) ساختار داده  
 (۲) فرهنگ داده  
 (۳) زبان تعریف داده  
 (۴) زبان دستکاری داده
- ۶۹- کدام گزینه، از جمله قابلیت‌های سیستم‌های پشتیبان تصمیم نمی‌باشد؟  
 (۱) انعطاف پذیر هستند.  
 (۲) هدف آنها بیشتر بر کارایی متمرکز است.  
 (۳) پشتیبانی برای سطوح مختلف مدیریتی  
 (۴) پشتیبانی از قدرت قضاوت و پشتیبانی مدیریتی
- ۷۰- کدام گزینه در مورد سیستم‌های خبره صحیح می‌باشد؟  
 (۱) حدود تخصصی آنها معلوم است.  
 (۲) برای توسعه نیاز به منابع متعددی دارد.  
 (۳) خبرگی به سادگی از انسان قابل استخراج است.  
 (۴) برای مسائل خیلی پیچیده و مشکل مناسب هستند.
- ۷۱- «ارزیابی عملکرد» جزو وظایف سیستم‌های اطلاعات ..... است.  
 (۱) تولید  
 (۲) مالی  
 (۳) منابع انسانی  
 (۴) بازاریابی
- ۷۲- در مورد سیستم‌های بازاریابی عملیاتی و راهکاری، کدام گزینه صحیح است؟  
 (۱) سیستم‌های بازاریابی عملیاتی قادرند به خوبی خروجی‌های غیر منتظره و تطبیقی ارائه نمایند.  
 (۲) اطلاعات ارائه شده توسط سیستم‌های بازاریابی راهکاری عمدتاً داده‌های عادی و تکراری می‌باشد.  
 (۳) سیستم‌های بازاریابی عملیاتی قادرند اطلاعات را هم به صورت خلاصه و هم به صورت تفصیلی فراهم کنند.  
 (۴) بخش عمده‌ای از اطلاعات مورد نیاز سیستم‌های بازاریابی راهکاری توسط سیستم‌های بازاریابی عملیاتی جمع‌آوری می‌شود.
- ۷۳- کدام گزینه از جمله مسائل مربوط به سیستم‌های تولید راهبردی نمی‌باشد؟  
 (۱) طراحی کارخانه  
 (۲) مشخص کردن فرایند  
 (۳) سیستم‌های کنترل کیفیت  
 (۴) ارزیابی و مدیریت فناوری
- ۷۴- در دسته‌بندی انواع سیستم‌های اطلاعاتی راهبردی، کدام گزینه جزو خدمات اطلاعاتی قرار می‌گیرد؟  
 (۱) سیستم‌های آماری  
 (۲) سیستم‌های پرسنلی  
 (۳) سیستم‌های برنامه‌ریزی بازاریابی  
 (۴) دسترسی به پایگاه داده‌های خارجی
- ۷۵- بر اساس چارچوب مک فارلنز کدام گزینه بیانگر «عملیات اصلی» می‌باشد؟  
 (۱) کاربردهایی که موقعیت فعلی سازمان به آنها بستگی دارد.  
 (۲) کاربردهایی که برای راهبردهای سازمان در آینده حیاتی است.  
 (۳) کاربردهایی که در حال حاضر برای موفقیت سازمان مطلوب است.  
 (۴) کاربردهایی که ممکن است در رسیدن سازمان به موفقیت‌های آنی نقش بسزایی داشته باشد.

- ۷۶- عبارت «هر فردی در سازمان بر مبنای تفسیر شخصی خود از اطلاعات در دانش سهم دارد» به کدام معیار و ویژگی دانش سازمانی اشاره دارد؟  
 (۱) ارزشمند بودن (۲) کمیاب بودن (۳) غیر قابل جایگزین بودن (۴) غیر قابل تقلید بودن
- ۷۷- کدام گزینه بیانگر چرخه تبدیل دانش از دانش صریح به دانش صریح می‌باشد؟  
 (۱) ترکیب (۲) جامعه‌پذیری (۳) درونی سازی (۴) بیرونی سازی
- ۷۸- بر اساس رویکرد مرحله‌ای رل و دیگران (۲۰۰۲) در توسعه تجارت الکترونیک، در کدام مرحله سازمان باید وب سایت خود را متناسب با علایق و ویژگی‌های مراجعه‌کنندگان به وب سایت سازگار کند؟  
 (۱) وجود افراد موثر (۲) تحول راهبردی (۳) تحول در کسب و کار (۴) سازمان گسترش یافته
- ۷۹- کدام گزینه جزو پنج هدف اصلی سازمان‌ها در توسعه سیستم‌های برنامه‌ریزی یکپارچه منابع سازمان نمی‌باشد؟  
 (۱) ارائه مسئولانه اطلاعات (۲) کاهش موجودی انبار (۳) یکپارچه سازی اطلاعات مالی (۴) استاندارد سازی اطلاعات منابع انسانی
- ۸۰- کدام سطح، از جمله سطوح سه گانه ارزیابی سیستم‌های اطلاعاتی نمی‌باشد؟  
 (۱) فنی (۲) فیزیکی (۳) مفهومی (۴) اثر بخشی

[www.faragir.net](http://www.faragir.net)

[www.faragfir.net](http://www.faragfir.net)